

HET KWAM HET ONDERZOEK TOT STAND?

De MT500 is het jaarlijkse verslag van een onderzoek naar het imago van Nederlandse bedrijven onder managers, beslissers en leidinggevenden. Het onderzoek werd dit jaar voor de zeventiende keer uitgevoerd. Het vond plaats in december 2016.

Net als de afgelopen twee jaar werkten we samen met INSCOPE Research, een kennisonderneming van de Erasmus Universiteit Rotterdam. INSCOPE was verantwoordelijk voor de opzet en uitvoering van het onderzoek. Zo konden we onder meer profiteren van de kennis van hoogleraar Strategisch management Henk Volberda.

Kenmerkend voor de aanpak van de MT500 is de peer-to-peerbeoordeling: respondenten vellen alleen een oordeel over bedrijven die actief zijn in hun eigen branche (op basis van SBI-codes). Dit vanuit het idee dat je als beslisser beter kunt oordelen over een bedrijf dat in dezelfde industrie opereert dan over een bedrijf uit een branche die verder van je afstaat. Respondenten werd gevraagd om de bedrijven uit de eigen branche te rangschikken op basis van drie aspecten: klantgerichtheid, productleiderschap en kwaliteit van de uitvoering. Dit conform het model van Treacy en Wiersema (*HBR, jan/feb 1993*). Bedrijven met veel respondenten die het eigen bedrijf op 1 plaatsten, zijn daarvoor gekort, zoals ook aangekondigd in het onderzoek zelf. Ook de samenstelling van de lijst is dit jaar verbeterd. Op basis van een combinatie van omzetcijfers en aantallen medewerkers is een lijst met de 750 grootste, in Nederland actieve bedrijven samengesteld. Deze lijst is aangevuld met een aantal bedrijven waarvan omzetcijfers en aantallen medewerkers niet direct konden worden achterhaald, maar waarvan algemeen bekend is dat zij tot de categorie 'grootste van Nederland' behoren. Ook niet-commerciële organisaties uit het hoger onderwijs, ziekenhuizen en zelfstandige bestuursorganen (ZBO's) zijn dit jaar opgenomen in de groslijst. De ranking wordt berekend op basis van reputatiescores; omzetgroei wordt niet langer meegeteld. Daardoor kunnen ook bedrijven waarvan geen recente omzetcijfers bekend zijn, meedingen naar een plaats in MT500. Voor de enquête is gebruikgemaakt van het survey-systeem van de Erasmus Universiteit. De online enquête was zodanig ingericht dat alleen respondenten met een uitnodiging konden deelnemen en dat alleen de relevante branche (peer group) werd voorgelegd. In totaal vulde dit jaar een recordaantal van 1.324 respondenten de vragenlijst volledig in.

Respondenten is gevraagd hun keuze te rangschikken op basis van drie aspecten: klantgerichtheid, productleiderschap en excellente uitvoering.

PRODUCTLEIDERSCHAP

- 1 Shell
- 2 Coca-Cola
- 3 ASML
- 4 Tata Steel
- 5 Ahold
- 6 Ikea
- 7 Randstad
- 8 Booking.com
- 9 Van Leeuwen Buizen
- 10 ING

EXCELLENTE UITVOERING

- 1 ASML
- 2 Ahold
- 3 Randstad
- 4 Esso
- 5 Shell
- 6 Tata Steel
- 7 NOS
- 8 Coolblue
- 9 Ikea
- 10 Booking.com

KLANTGERICHTHEID

- 1 Shell
- 2 Eneco
- 3 Tata Steel
- 4 Coolblue
- 5 Bol.com
- 6 Ikea
- 7 Randstad
- 8 Rabobank
- 9 Damen Shipyard
- 10 ASML



DE 500 BESTE BEDRIJVEN VAN NEDERLAND 2011

01	Shell	64	Blauwvoed Vastgoed	128	Samsung Electronics Benelux	190	Bavaria
02	Tata Steel	65	Fabry	129	Van der Lande	191	Arriva
03	ASML	66	Cisco	130	Q8 (Kuwait Petroleum Europe)	192	Boon Edam
04	Ahold	67	De Efteling	131	Robeco	193	Dolmans Groep
05	Randstad	68	Talpa Media	132	Enza Zaden	194	Ansul Brandbeveiliging
06	Ikea	69	Rituals	133	Sodeko	195	Wolters Kluwer
07	Eneco	70	Yacht	134	Océ	196	Janssen Biologics
08	Coolblue	71	Sanoma	135	Royal HaskoningDHV	197	BinckBank
09	Van Leeuwen Buizen	72	Cimpress (Vistaprint)	136	Mars	198	Ceva Logistics
10	Booking.com	73	Total	137	Bakker Logistiek	199	PwC
11	Coca-Cola	74	Nationale Nederlanden	138	Carglass	200	UPS
12	ABN Amro	75	OVG Groep	139	ForFarmers	201	Hutten Groep
13	Esso	76	CSU Total Care	140	Starbucks	202	Lekkerland
14	ING	77	Telegraaf Media Group	141	Vestia	203	Breman Installatiegroep
15	DSM	78	IBM	142	Van Lanschot	204	NOC Mediagroep
16	BoLcom	79	Schiphol	143	Delta	205	Aviko
17	Google	80	Aegon	144	ASR	206	Linde Gas
18	Jumbo	81	ONVZ Zorgverzekeraar	145	Stedin	207	Arcadis
19	De Persgroep	82	Andus Group	146	Athlon Car Lease	208	Apollo Vredestein
20	Rabobank	83	A.S. Watson (Kruidvat)	147	Portaal	209	Kramp
21	Microsoft	84	NXP	148	Dow Benelux	210	Manpower
22	Mammoet	85	Dutch Flower Group	149	Univé Groep	211	EY
23	Damen Shipyard	86	Albron	150	Zara	212	Unique uitzendbureau
24	NOS	87	De Hoop Terneuzen	151	Kuijpers	213	Allianz Nederland Groep
25	VDL Group	88	Van Drie Group	152	Siemens	214	A. Hakpark
26	Remeha Group	89	Unica	153	Enexis	215	Eriks
27	FrieslandCampina	90	Huawei	154	Connexxion	216	Acomo
28	BP Nederland	91	Nutreco	155	Olympia uitzendbureau	217	Baker Tilly Berk
29	Saint-Gobain	92	Heljmans	156	Voortman Steel Group	218	Cloetta (Red Band, Vencol)
30	AkzoNobel	93	BMN Bouwmaterialen	157	TUI	219	Strukton
31	Achmea	94	SNS Bank	158	Relx (Reed Business)	220	Joop van den Ende (Chios)
32	YoungCapital	95	Fokker	159	Exact	221	DAS
33	AFAS	96	Metro (MediaMarkt)	160	Van der Valk	222	Grolsch
34	Makro Nederland	97	Ardagh Group	161	Broekhuis	223	Fei
35	MRP Development	98	Accenture	162	Securitas	224	Ohra Verzekeringen
36	Rockwool	99	Triodos Bank	163	Ballast Nedam	225	Holland Casino
37	KLM	100	CZ	164	McDonald's	226	Eurest
38	Canon	101	St. Clair (De Bijenkorf)	165	D-reizen	227	Brand Loyalty Group
39	De Heus Diervoerders	102	Q-Park	166	E.On	228	ASN
40	Hanos	103	Berenschot	167	Corio	229	De Alliantie
41	Van Oord	104	Dell	168	Vitens	230	Abbott
42	Heineken	105	DAF Trucks	169	Brabant Water	231	Conclusion
43	RTL Nederland	106	CBRE Group	170	Brabant Alucast	232	NSI
44	Nederlandse Publieke Omroep (NPO)	107	Croon Elektrotechniek	171	Hunter Douglas	233	Webhelp Nederland
45	Rijk Zwaan	108	NAM	172	Ten Brinke Groep	234	Loyens & Loeff
46	Greenchoice	109	Heerema	173	Bosal	235	Nyrstar
47	Technische Unie	110	NS	174	TBI	236	KPMG
48	Adecco	111	Schouten & Nelissen	175	Feenstra	237	Atos
49	HEMA	112	Wuppermann Staal Nederland	176	Mercedes-Benz	238	Bayer HealthCare
50	Koninklijke Mosa	113	Unilever	177	Multi Corporation	239	Jacobs DE
51	DHL	114	Deloitte	178	BDO	240	BAM
52	DSW Zorgverzekeraar	115	Boskalis	179	Wavin	241	PWN
53	Alphabet Nederland	116	Tempo-Team	180	AutoBinck	242	Teva Pharmaceuticals
54	Antea Group	117	GlaxoSmithKline (GSK)	181	Lely Industries	243	Woningstichting Eigen H
55	Action	118	ANWB	182	De Brauw Blackstone Westbroek	244	Constellium
56	BMW Nederland	119	Alliander	183	Brocacef	245	Syngenta
57	BASF	120	Dura Vermeer	184	Driessen	246	Novartis
58	Agrifirm	121	Bejo Zaden	185	TenneT	247	Stork
59	Trespa	122	Centraal Boekhuis	186	IHC Merwede	248	Honeywell
60	PostNL	123	ADG dienstengroep (Asito)	187	Pontmeyer	249	Glencore Grain
61	Philips	124	Van Merksteijn Steel	188	G4S	250	Cargemini
62	VolkerWessels	125	Havensteder	189	Van Gansewinkel	251	MSD
63	ISS Facility Services Nederland	126	Nestlé			252	Holland & Barrett (w/h De Tuinen)
		127	Pfleger			253	Blokker